



PREMIERcontinuum INC.

Fier développeur / Proud developer of



NOUVEAUTÉS CONCERNANT LES BONNES PRATIQUES DE BCI ET LA NORME ISO 22301

Présentée par **Marie-Hélène Primeau**, CPA, CA, MBCI

Marie-Hélène Primeau

Experte en continuité, CPA, CA, MBCI, ISO 22301 Lead Auditor



- › Vice-présidente principale de Premier Continuum
- › Depuis 17 ans, elle conseille et accompagne des entreprises et organismes publics dans la mise en place, la maintenance et l'évaluation de programmes.
- › Responsable de l'intégration des clients dans l'application Web ParaSolution, développée par Premier Continuum.
- › Formatrice agréée pour le Business Continuity Institute., elle enseigne les principes de la continuité ainsi que des cours spécialisés.
- › Impliquée dans la progression de la profession, elle est présidente du chapitre canadien du BCI et siège sur le comité ISO des normes en continuité et canadien en mesures d'urgence et continuité.



Agenda

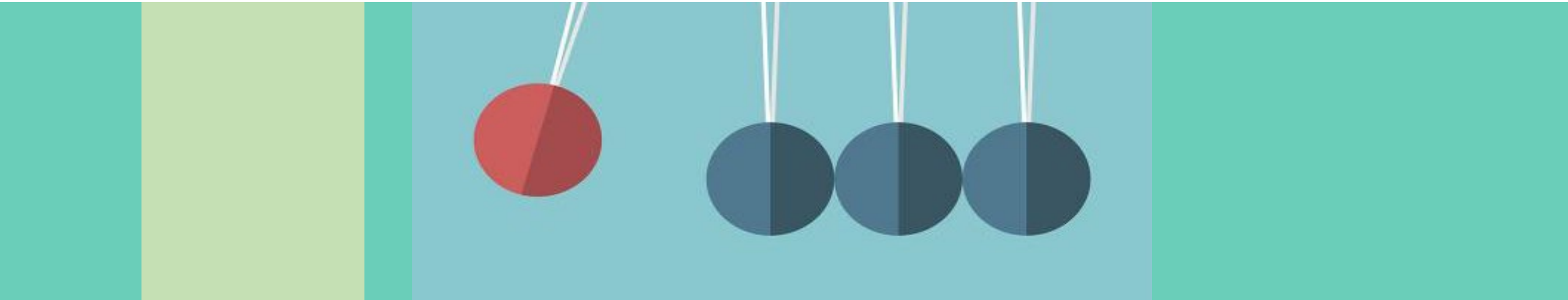
- > **Nouveautés concernant :**
 - > Bonnes pratiques de BCI
 - > ISO 22301
- > **Échanges sur l'utilisation des bonnes pratiques et normes au sein de votre organisation**



La continuité des activités

Changement dans la ISO 22301:2019

Définition: capacité d'un organisme à poursuivre la livraison de produits et la fourniture de services dans des délais acceptables à une capacité prédéfinie durant une perturbation. ISO22301:2019





Guide de bonnes pratiques

Édition 2018

Le guide global des bonnes pratiques en matière de continuité d'activité.



Cycle de vie de la gestion
de la continuité d'activité (GCA)
Améliorer la résilience organisationnelle



Nouveautés: bonnes pratiques BCI

Business Continuity Institute (BCI)

But : Faire la promotion d'un monde résilient.

- ✓ Organisation mondiale desservant les membres professionnels en continuité et en résilience organisationnelle et offrant la certification.
- ✓ Organisation appartenant aux membres (à but non-lucratif) professionnels en continuité et résilience.
- ✓ Les niveaux d'affiliations professionnelles fournissent l'assurance des compétences techniques et professionnelles.
- ✓ Plus de 8 000 membres dans plus de 120 pays travaillant dans 3 000 organisations dans les secteurs privés et publics.
- ✓ Fondé en 1994 au Royaume-Uni et célèbre ses 25 ans!
- ✓ Chapitres partout dans le monde dont au Canada et au Québec.

Vision :

Être l'organisme professionnel de choix pour les professionnels en résilience.

Guide des bonnes pratiques

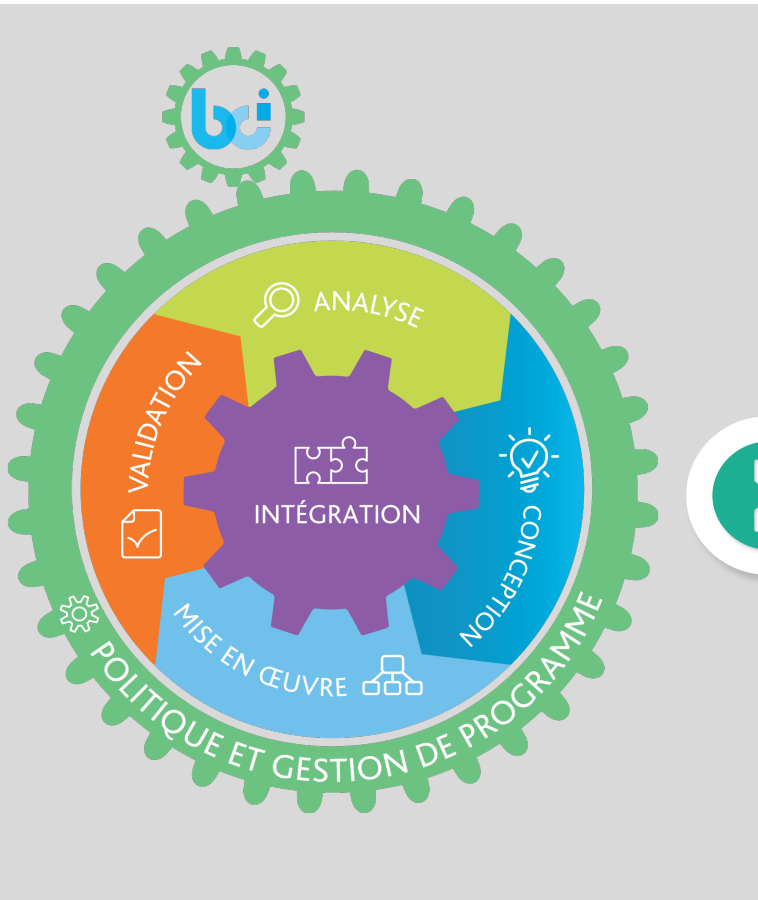
Disponible en français avec la contribution de Premier Continuum!



- ✓ La vue la plus complète et indépendante de l'état de l'art en continuité.
- ✓ Écrit par des professionnels de la continuité pour les professionnels de la continuité.
- ✓ Corpus de connaissances de la continuité.
- ✓ Ne fournit pas uniquement le 'quoi faire', mais répond aussi au 'pourquoi', 'comment' et 'quand' des bonnes pratiques.
- ✓ Utilisé pour former et évaluer les individus et les organisations.
- ✓ Aligné (et source) de la norme ISO 22301.
- ✓ Matériel de référence pour les institutions académiques.

Nouveautés du guide

Grands éléments



- ✓ Rôle de la continuité dans la résilience organisationnelle.
- ✓ Alignement sur les normes en continuité autant dans les concepts que la terminologie utilisée en français.
- ✓ Plus agréable visuellement.
- ✓ Plus de tableaux ainsi que des exemples, trucs et astuces.
- ✓ Changement de terminologie par rapport au BIA.
- ✓ Notion de « solutions » vs « stratégies ».
- ✓ Déplacement du concept de « Structure de réponse » de la pratique professionnelle « Conception » à celle de « Mise en œuvre ».

Terminologie du Guide

Termes clés – tout un défi à l'international!

- ✓ Activité prioritaire
- ✓ Bilan d'impact sur l'activité (BIA)
- ✓ Continuité d'activité (CA)
- ✓ Cycle de vie de la gestion de la continuité d'activité (GCA)
- ✓ Durée maximale d'interruption acceptable (DMIA) (*Maximum Acceptable Outage – MAO*)
- ✓ Durée maximale tolérable de perturbation (DMTP) (*Maximum Tolerable Period of Disruption – MTPD*)
- ✓ Exigences en matière de continuité d'activité
- ✓ Objectif de délai de rétablissement (RTO)
- ✓ Objectif minimal de continuité d'activité (OMCA)
- ✓ Plan de continuité d'activité (PCA)
- ✓ Point de récupération des données (RPO)



22301

Effective Business Continuity



Nouveautés : Norme ISO 22301

Comité technique ISO/TC 292

Sécurité et résilience

Portée

Normalisation dans le domaine de la sécurité pour améliorer la sécurité et la résilience de la société.

Groupes de travail

ISO/TC 292 currently has the following organisation.

Working Group 1: Terminology

Working Group 2: Continuity and organizational resilience

Working Group 3: Emergency management

Working Group 4: Authenticity, integrity and trust for products and documents

Working Group 5: Community resilience

Working Group 6: Protective security

Working Group 7: Guidelines for events

Working Group 8: Supply chain security

Working Group 9: Crisis management

Joint Working Group 1: Managing emerging risk (Joint work with ISO/TC 262)

CG: Communication Group

DCCG: Developing Country Cooperation Group

UNCG: UN Cooperation Group



22301

Effective Business Continuity



- ISO est une organisation internationale non gouvernementale indépendante qui compte 164 organismes nationaux de normalisation
- Siège social à Genève
- 324 comités techniques



Famille de normes spécifiques à la continuité

- ISO 22301 : 2012 — Sécurité Exigences
- ISO 22300 : 2012 — Sécurité sociétale — Terminologie
- ISO/TS 22330 : 2018 BCMS — Lignes directrices concernant les aspects humains de la poursuite des activités
- ISO/TS 22331 : 2018 BCMS — Lignes directrices relatives à la stratégie de continuité d'activité
- ISO 22320 : 2018 EM — Lignes directrices pour la gestion des incidents
- ISO 22326 : 2018 EM — Lignes directrices pour la surveillance des installations à risques identifiés
- ISO 22327 : 2018 EM — Lignes directrices pour la mise en œuvre d'un système d'alerte locale immédiat de glissement de terrain
- ISO 22395 : 2018 CS — Lignes directrices pour soutenir la réponse communautaire aux personnes vulnérables

En cours de développement dans l'espace BC/EM/R

- Sécurité et résilience
- ISO 22313 Revue : BCMS — Guidance — février 2020
- ISO 22317 Revue : BCMS — Analyse de l'impact sur les entreprises
- ISO 22332 : BCMS — Orientation pour l'élaboration des plans et procédures de la continuité
- ISO 22392 : CR — Lignes directrices pour la conduite d'examens par les pairs
- ISO 22396 : CR — Lignes directrices pour l'échange d'informations entre les organisations
- ISO 22328-1 : EM — Système communautaire d'alerte précoce en cas de catastrophe — partie 1
- ISO 22329 : EM — Lignes directrices pour l'utilisation des médias sociaux en cas d'urgence
- ISO 22370 — Cadre et principes de résilience urbaine

ISO 22301 BCMS - exigences

- Animé par une équipe au sein du groupe de travail 2 de TC292 :
 - Projet de 20 mois;
 - 40 pays ont participé au processus;
 - 28 pays se sont réunis officiellement à Londres, Sydney, Stavanger et Delft.
- Versions provisoires publiées pour commentaires du public, en veillant à ce qu'un plus grand nombre de points de vue soient pris en considération.
- Objectifs visés :
 - Moderniser;
 - Simplifier;
 - Considérer les niveaux de maturité du BCMS entre les pays.
- Destiné au praticien novice.

Pourquoi ISO 22301 a-t-il été révisé?

- Toutes les normes ISO doivent être révisées périodiquement pour refléter la vision collective actuelle des bonnes pratiques mondiales.
- Pour s'assurer que cela se produise, ISO établit un cycle de révision de 5 ans.
- Publiée pour la première fois en 2012, la norme présentait une approche structurée solide pour la mise en œuvre et le maintien d'un système de gestion pour la continuité des activités.
- Depuis lors, une combinaison de l'expérience acquise dans l'utilisation de la norme et la façon dont nous pensons maintenant à la continuité des affaires a conduit à la nécessité de réviser le document.

Quels sont les principaux changements de 2012 à 2019?

Terminologie

- Terminologie - des termes clés de continuité des activités modernisés pour refléter la façon dont les experts du monde entier utilisent maintenant ces termes dans la pratique.
- Clarifier les relations entre les définition par exemple :
 - Lien solide : Événement - Incident – Perturbation.
 - Supprimer la référence cyclique : Activité – Processus.
- Supprimer les termes redondants par exemple GCA.
- Supprimer le jargon par exemple l'appétit pour le risque.
- Considérer les défis reliés aux langues.
- Mise à jour des termes spécifiques à la discipline de la CA pour refléter la pensée d'aujourd'hui par exemple l'activité prioritaire comprend maintenant l'attribut de l'urgence.

Terminologie

- Les définitions ont changé.
- 5 termes sont spécifiques à la continuité des activités :
 - CA;
 - SMCA;
 - Plan de continuité;
 - BIA;
 - Activité prioritaire.
- 6 termes sont essentiels à la mise en œuvre correcte de l'ISO 22301 : 2019 :
 - Activité;
 - Perturbation;
 - Impact;
 - Incident;
 - Produit et Service;
 - Ressources.
- 7 termes sont nécessaires, mais non urgents et peuvent attendre jusqu'à ISO 22300 : 2020 :
 - Événement;
 - Exercice;
 - Probabilité;
 - Évaluation du rendement;
 - Planification
 - Évaluation des risques;
 - Chaîne d'approvisionnement.

Quels sont les principaux changements de 2012 à 2019?

Structure

- Les sections ont été repositionnées, fusionnées ou supprimées (en raison de la répétition).
- Section 8 se concentre uniquement sur la capacité de la continuité.
 - Voir diapositive suivante.
- Section 6.2 plan versus planification.
- Chaque exigence est définie avec un élément numéroté ou lettre.
- Alignement à l'annexe L (structure à haut niveau).
 - Structure et texte communs (non modifiables) pour toutes les normes du système de gestion.

Structure

- L'article 8 a plus de clarté et de profondeur, y compris :
 - BIA comprend maintenant l'exigence de définir et d'utiliser les types d'impact.
- BIA introduit maintenant DMTP et RTO.
- Les traitements des risques ont été déplacés à 8.3 Stratégie et solutions.
- Stratégies est maintenant Stratégies et solutions.
- Plans est maintenant Plans et procédures.
- Programme d'exercice fournit plus de détails en ce qui concerne :
travail d'équipe, compétence, confiance et connaissances pour ceux qui ont des rôles de réponse / récupération.

Quels sont les principaux changements de 2012 à 2019?

Simplification

- L'examen a abouti à un document plus facile à lire et à adopter.
Pour les organisations qui demandent la certification, la nouvelle version exige l'adhésion:
 - À moins de «doit» (de 105 à 90);
 - À moins de déclarations (de 293 à 245);
 - Pas de nouvelles exigences pour la certification.
- Seulement CA ou SMCA pas GCA.
- Processus de gestion des risques (en 8.2.3) a été simplifié en reconnaissance de ISO 31000.
- La communication liée au SMCA (dans la section 7.4) tandis que la communication en situation de continuité (dans la section 8.4.3).

Quelle est la relation entre 22301 et 22313?

- ISO 22301 est la norme des exigences pour la certification.
- ISO 22313 est le document d'orientation qui fournit plus de profondeur à 22301.
 - ISO 22313 est un pas derrière ISO 22301.
 - 22301 contenu nécessaire accord avant 22313 pourrait le développer.
- Cela garantit que les conseils disponibles pour les praticiens s'alignent avec précision aux exigences.



1. Comment les normes ISO peuvent-elles vous aider à faire progresser votre programme de continuité?
2. Comment les normes ISO peuvent-elles vous aider dans la gouvernance et l'élaboration d'indicateurs de performance?
3. Quelles sont les adaptations requises pour mettre en place les normes ISO au sein de votre organisation?

PREMIERcontinuum^{INC}

Fier développeur / Proud developer of



DEMANDEZ UNE DÉMO
DÉCOUVREZ VOTRE SOLUTION



SAISIR
ADAPTER
ACCÉLÉRER
MOBILISER



Pour son logiciel PARASOLUTION,
PREMIER CONTINUUM nommé comme un

“Leader”

dans le **Gartner Magic Quadrant** des
solutions de classe mondiale en gestion de
continuité des activités*



CONTACTEZ-NOUS

INFO@PREMIERCONTINUUM.COM



1 877 761.6222

WWW.PREMIERCONTINUUM.COM