

## TABLE-RONDE

Le mode de travail hybride et ses impacts sur la continuité



27 janvier 2022

Les discussions ont été riches et ont permis de mettre en évidence plusieurs points:

- **Le domaine de la continuité des opérations devra prendre en compte les différentes réalités opérationnelles** (100% en présentiel, hybride, 100% en télétravail) dans ses approches, ses pratiques et ses solutions;
- Si la capacité de faire du télétravail permet de répondre en partie au scénario de perte d'accès au site de travail, **ce mode de travail fait émerger aussi d'autres défis** (dépendance aux réseaux, émergence de nouveaux besoins de communication, savoir où sont les employés en cas d'incidents, aléas pouvant affecter la capacité de télétravail des employés, etc);
- **Les attentes envers la disponibilité des outils de travail pourraient également devenir plus exigeantes;**
- La démocratisation du mode de travail hybride est une occasion pour **développer des solutions aux autres scénarios d'interruption des activités** (pertes de ressources humaines, pertes de systèmes TI, et perte de partenaires clés);
- **Tester les mesures de continuité des affaires et s'exercer à la gestion d'incident et de crise est toujours aussi pertinent.**