# Activité RECO-Québec – 20 octobre 2016

# Exercice – continuité des activités

### Cas particulier d’un séisme affectant votre région

***Objectif :*** susciter la réflexion quant au niveau de préparation de votre organisation à maintenir ou rétablir ses activités critiques advenant un tremblement de terre.

***À faire :*** prendre connaissance des questions qui suivent puis réfléchir à des réponses en équipe. Notez que ce n’est pas un test, plusieurs réponses sont possibles.

***Déroulement :***

* 08h55 : Brève introduction à l’exercice
* 10h15 : Rappel des directives en cas de tremblement de terre
* 10h20 : La grande secousse du Québec, et tour de table rapide
* 11h30 : Heure du lunch
* 13h00 : Atelier individuel puis échange en équipe
* 15h45 : Retour sur l’exercice / tour de table

## Prévoir les impacts possibles d’un tremblement de terre sur vos activités

À quel point les activités critiques de votre organisation sont vulnérables à…

1. La disponibilité de vos employés ?
   * Avez-vous déterminé les fonctions critiques et le nombre de personnes requises ?
   * Avez-vous prévu des moyens pour soutenir vos employés ?
     + Traiter les blessés, les aider à faire face aux chocs posttraumatiques ?
     + Prendre en charge les besoins des familles, des proches ?
     + Héberger votre personnel quelques jours (72 heures) ?
2. L’accessibilité à vos édifices ?
   * Si votre édifice doit être évacué le temps qu’il soit inspecté ?
   * Si votre édifice demande des réparations importantes avant d’être réintégré ?
   * Savez-vous à quel niveau d’intensité de séisme vos édifices peuvent résister ?
   * S’il est inaccessible, peu importe la raison ?
3. L’utilisation des services publics : eau, électricité, gaz… ?
   * Quel est votre niveau d’autonomie, combien de temps ?
4. L’utilisation des télécommunications : téléphone / cellulaire / Internet ?
   * Si vous ne pouvez plus communiquer avec vos employés, vos fournisseurs ?
   * … vos clients / citoyens / bénéficiaires / usagers… ?
   * Avez-vous une radio et des piles dans votre trousse d’urgence ?
5. Aux réseaux de transport ?
   * Si vos employés ne peuvent plus venir travailler ?
   * Si vos clients ne peuvent plus venir chez-vous ?
   * Si vos fournisseurs ne peuvent plus livrer ?

## Préparation de votre personnel à subir un tremblement de terre

1. Est-ce que votre famille et vos proches savent quoi faire **pendant** un séisme ?
2. Lorsque vous êtes au bureau, savez-vous ce qu’il faut faire **pendant** un séisme ?
3. Est-ce que vous et vos confrères savez quoi faire dans **les minutes suivant** un séisme ?
   * Équipe des mesures d’urgence.
   * Cellule de crise.
   * Personnel nécessaire au maintien / reprise des activités critiques.
   * Autre personnel.

## Réduction des risques

Bien qu’il soit impossible de réduire la probabilité d’occurrence d’un séisme, il est peut-être possible de réduire la probabilité que surviennent des incidents secondaires majeurs et catastrophiques. Avez-vous prévu dans votre organisation :

1. Sécuriser les meubles ou objets qui pourraient blesser des personnes durant le séisme ?
2. Contrôler l’arrivée d’eau et de gaz dans les instants suivant un séisme, si pertinent ?
3. Localiser et sécuriser les stocks de produits dangereux pouvant se déverser, et informer les services publics de leur localisation ?

## Évaluation des dommages

1. Jusqu’à quel niveau de dommage votre plan de continuité est-il applicable ?
2. Qu’est-ce qu’il y aurait de particulier à inscrire dans un rapport d’évaluation des dommages suite à un séisme ?
   * Santé et sécurité des personnes, états du personnel critiques ?
   * État de l’édifice, de son environnement ?
   * Fourniture de biens et de services ?
   * Autres ?
3. Quelles informations votre cellule de crise s’attend d’avoir pour prendre quelles décisions ?
   * Évacuer ?
   * Activer le plan de continuité ?
   * Communiquer ?

## Éléments de stratégie de continuité

1. Dans la mesure où le scénario d’un séisme sévère serait pris en compte, à quelle distance localiseriez-vous : une copie de vos données critiques, un centre de traitement alternatif, un site alternatif de travail pour votre personnel critique, votre cellule de crise ?
2. Est-ce que plusieurs personnes peuvent effectuer chaque tâche critique ?
3. Est-ce que vous pouvez distribuer géographiquement vos fonctions critiques ?