

La continuité des opérations : La démarche de l'Organisation de la sécurité civile (OSCQ)



La continuité des opérations : la démarche de l'OSCQ

**Présentation au
Réseau d'échange en continuité des opérations du Québec
(RECO Québec)
Montréal, le 31 janvier 2007**

Par Michel C. Doré Ph.D. CEM

Sous-ministre associé

Coordonnateur gouvernemental en sécurité civile

Direction générale de la sécurité civile et de la sécurité incendie

Ministère de la Sécurité publique

Plan de la présentation

- Éléments de contexte
- Pandémie d'influenza et approche gouvernementale
- Stratégie gouvernementale
- Plans, guides et documents
- Prochaines étapes
- RECO Québec : un partenaire

Éléments de contexte ...

- **Les risques naturels**
 - Accentués par les changements climatiques
 - Accentués par la mobilité des personnes (pandémie d'influenza)
- **Les risques anthropiques accidentels**
 - Accentués par le caractère hautement technologique de nos sociétés développées
- **Les risques d'actions terroristes**
 - Accentués par le contexte international

... Éléments de contexte

- *La Loi sur la sécurité civile*
- Les 4 dimensions à considérer en sécurité civile
 - Prévention, préparation, intervention, rétablissement
- La planification gouvernementale
 - Plan national de sécurité civile (PNSC)
 - Cadre général de gestion des sinistres
 - Approche « tout risque »
- Les plans régionaux de sécurité civile (PRSC) (17)

L'enjeux : la protection des ressources

Les ressources d'une organisation

- **Les ressources humaines**
 - L'expérience, l'expertise, le savoir organisationnel
- **Les ressources matérielles**
 - Les équipements, les inventaires, les immeubles
- **Les ressources informationnelles**
 - Technologie de l'information, brevets, archives
- **Les ressources financières**
 - Les comptes à recevoir, l'accès aux liquidités, au crédit

Les objectifs de l'OSCCQ

- Renforcer la culture de sécurité civile
- Préparer la société québécoise à affronter les risques
- Maintenir la cohérence et la solidarité sociale
- Assurer la résilience de la société et de ses institutions démocratiques
- Un DÉFI COLLECTIF : Ces objectifs interpellent le secteur privé au même titre que le gouvernement

Le risque pandémie d'influenza

- Une menace réelle selon les experts
- La nécessité de s'y préparer
- Le gouvernement s'y prépare
- Le secteur privé sera appelé sous peu à accentuer sa préparation
- L'analyse de risque et l'analyse d'impact

L'approche gouvernementale

- Une préparation préalable du MAPAQ et du MSSS
- Création d'un sous-comité de l'OSCCQ
- Identification:
 - des contributions particulières des M/O
 - des mécanismes de coordination
 - des stratégies d'alerte et d'intervention
- Des enjeux :
 - la cohérence : gouvernementale, messages ...
 - le maintien des services essentiels, de l'ordre public...

L'approche gouvernementale

Un comité de planification gouvernementale :

- **Coordination du MSP**

- **MCE** (secrétaire général)
- **MAPAQ** (santé animale)
- **MSSS** (santé humaine)
- **SERVICES QUÉBEC**
(Communications)
- **MSP** (régions)
- **SQ** (sécurité)
- **SCT** (services essentiels)
- **CSST** (milieux de travail)
- **MAMR** (monde municipal)
- **MELS** (réseau de l'éducation)
- **MFACF**
(réseau des services de gardes)
- **MDEIE** (secteur économique)

Le plan gouvernemental en cas de pandémie d'influenza – OSCQ

- **Généralités** : Les bases de la planification, cadre législatif, autres planifications, le risque.
- **Prévention** : Mesures santé et bioalimentaire; mesures dans les milieux de travail.
- **Préparation à l'intervention** : Structure d'intervention, rôles des M/O concernés, cadre des communications, activités de planification.
- **Intervention** : Alerte, mobilisation, stratégie d'intervention...
- **Rétablissement** : Mesures générales, mesures de démobilisation

La stratégie générale ...

PRENDRE EN COMPTE LA MENACE ET S'Y PRÉPARER :

- Préciser ou compléter les missions du PNSC au besoin.
- Respecter les engagements nationaux et internationaux
- Maintenir l'état de préparation

SOUTENIR LE MSSS OU LE MAPAQ :

- Dans leurs actions pour freiner l'apparition de tout nouveau virus ou en limiter la propagation avec les missions du PNSC

... la stratégie générale

MAINTENIR LES SERVICES DE L'ÉTAT ET DE LA VIE SOCIALE ET ÉCONOMIQUE :

- Identifier les services essentiels
- Assurer l'ordre public
- Poursuivre les activités économiques
- Inciter les grands réseaux à se préparer...

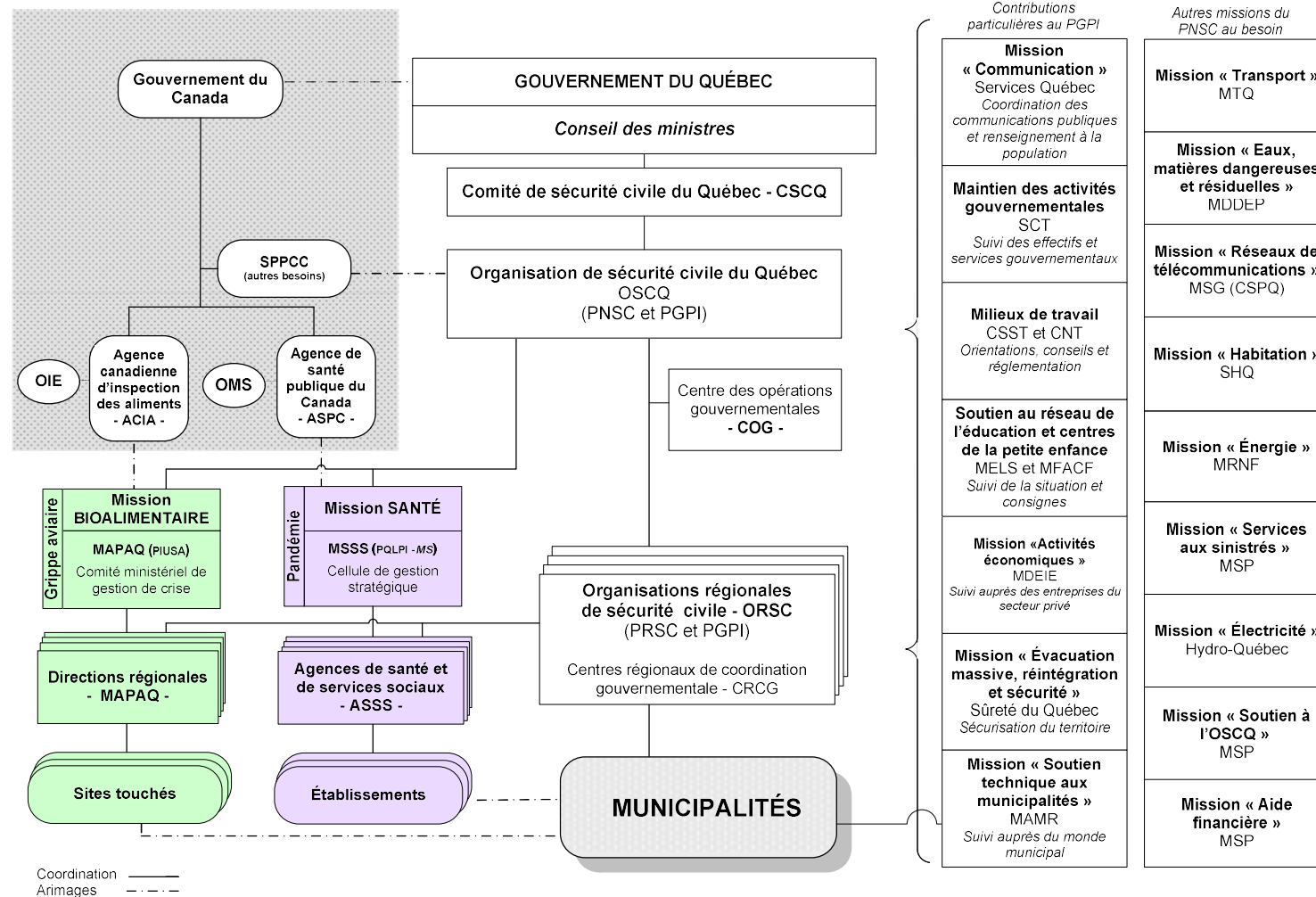
UNE COMMUNICATION CONCERTÉE POUR :

- Encourager une culture de prévention
- Assurer la cohérence des messages
- Maintenir la cohésion sociale
- Un site Internet : www.pandemiequebec.gouv.qc.ca

Le maintien des services gouvernementaux

- Les services gouvernementaux – SCT
- Des orientations pour les milieux de travail – CSST / CNT
- Préparer les grands réseaux :
 - Monde municipal – MAMR
 - Réseau de l'éducation – MELS
 - Réseau des services de garde – MFACF
 - Secteur des activités économiques (entreprises) – MDEIE

Structure de coordination



Des plans ...

- Plan gouvernemental en cas de pandémie d'influenza (OSCCQ)
- Plan québécois de lutte à une pandémie d'influenza – Mission santé, les plans régionaux des Agences et ceux des établissements (MSSS)
- Plan d'intervention d'urgence en santé animale du MAPAQ
- Plan de communication du Gouvernement du Québec en cas de pandémie d'influenza (Services Québec) et les plans de communication sectoriels des M/O
- Plans de maintien des services essentiels des M/O

... des guides ...

- Guide de planification des services essentiels dans les établissements d'enseignement et les organismes scolaires (MELS)
- Guide pour l'élaboration d'un plan particulier d'intervention à l'intention des municipalités (MAMR)
- Guide de planification de la continuité des opérations pour les entreprises québécoises (MDEIE)
- Guide pour la préparation des milieux de services de garde (MFACF)

... des documents complémentaires

- Mesures de prévention de l'influenza dans un contexte pandémique à l'intention des employeurs et travailleurs du Québec (MSSS et CSST)
- Aide-mémoire à l'intention des employeurs sur les normes du travail (CNT)
- Prévention des impacts psychosociaux dans un contexte de pandémie d'influenza à l'intention des employeurs et travailleurs (MSSS)
- Protection personnelle des agents de la faune (MAPAQ et MRNF)
- Protection personnelle des travailleurs de l'industrie avicole (MAPAQ et MRNF)
- Cadre de référence pour la détermination des services essentiels dans la fonction publique (SCT)

Les prochaines étapes

- Poursuite du développement des volets opérationnels
- Mise en œuvre régionale par les ORSC
- Évolution vers une planification gouvernementale en cas de maladies infectieuses
- Évolution du volet « maintien des services essentiels » devant toute éventualité
- Rencontres de sensibilisation

LE SECTEUR PRIVÉ - MISSION « Activités économiques »

Rôle du Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) :

- Sensibilisation des entreprises en collaboration avec les partenaires d'affaires
- Établissement de liens avec les entreprises déterminantes des régions
- Création et diffusion d'un guide et d'outils pour aider les entreprises à se préparer

RECO QUÉBEC : un partenaire

DES ATTENTES EN LIEN AVEC VOTRE MISSION

- Promouvoir la continuité des affaires par des activités de formation, d'information et de sensibilisation
- Sensibiliser vos membres et vos partenaires à la démarche gouvernementale de planification en cas de pandémie d'influenza ...
- Plus spécifiquement, soutenir les actions de sensibilisation du MDEIE en région

Merci de votre attention !