

# La Grande Secousse (2015) au Mouvement Desjardins :

Outil d'information et de sensibilisation à la continuité des  
opérations

RECO-Qc 2016-10-20



**Desjardins**

---

# Objectifs et plan de la présentation

## Les objectifs:

- Démontrer qu'un événement de sensibilisation en sécurité civile peut servir plus d'un aspect dans la gestion d'un incident (pas uniquement la gestion d'urgence)
- Présenter le cadre de l'activité 2015 au sein de la Direction principale Risque opérationnel et Contrôle

## Plan de présentation:

- Le déroulement de l'activité 2015
- Les retombées

---

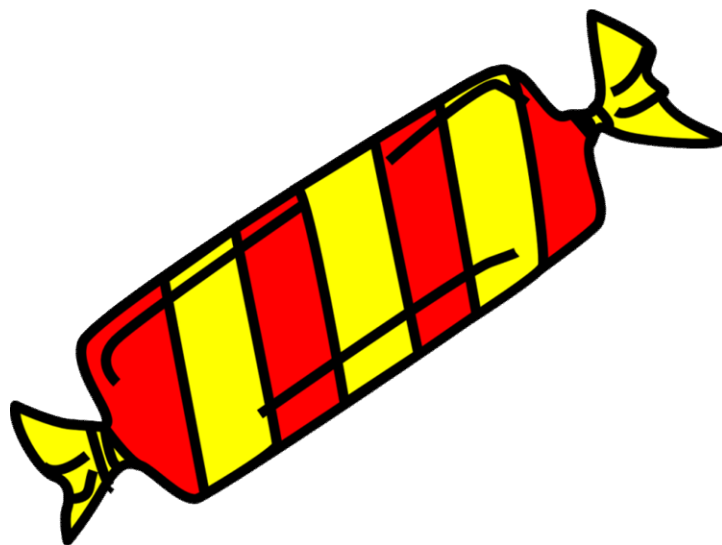
## Déroulement (activité 2015)

1. Simulation
2. Mise en contexte
3. Objectif
4. Mesure d'urgence
5. Continuité des affaires
6. Gestion des incidents
7. Fin de la rencontre
8. Questions

# 1. Simulation

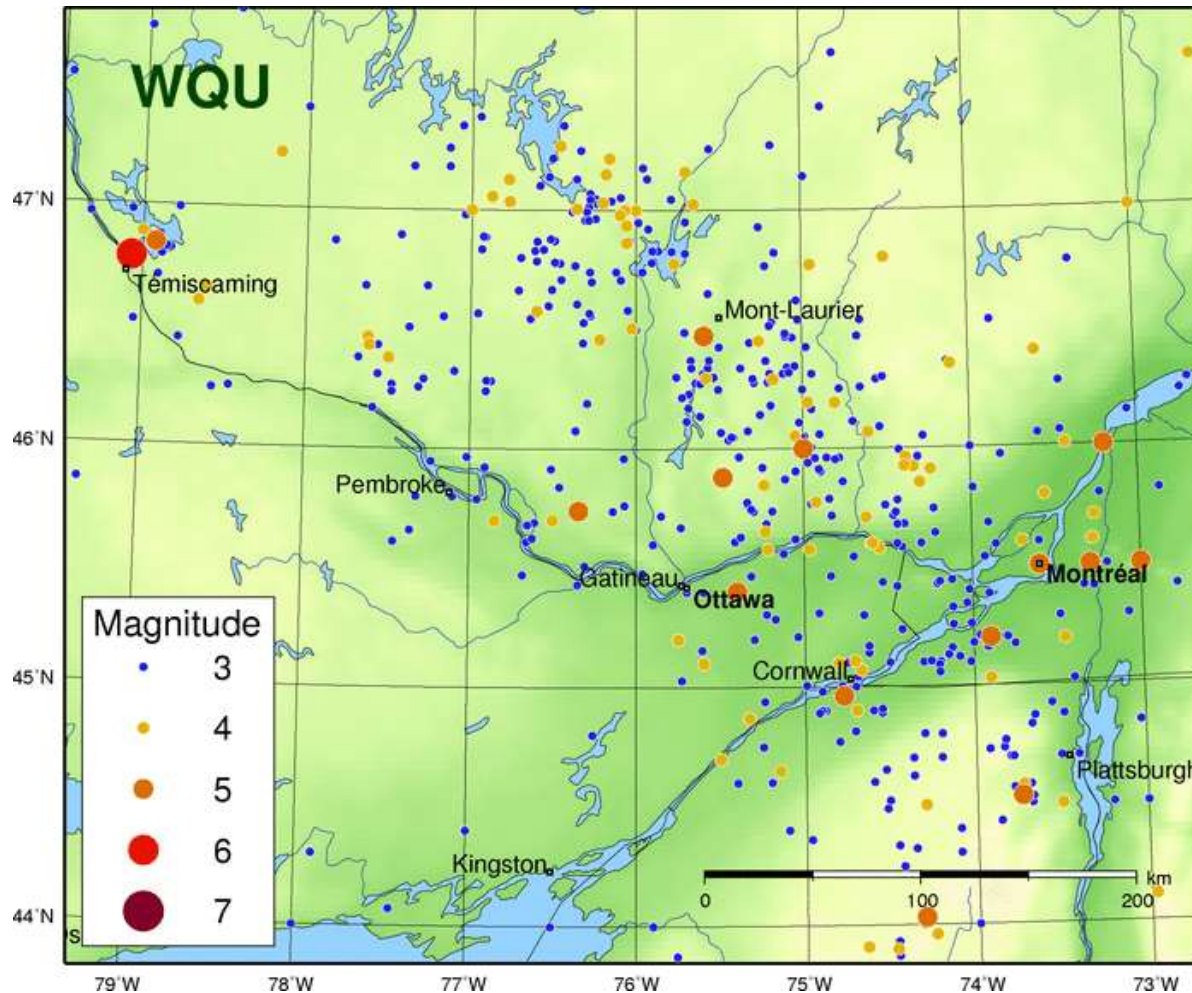
- La continuité des affaires lors d'un incident
- Sous forme de jeu

PAS DE PANIQUE



## 2. Mise en contexte

S'insère dans l'activité de :



Saviez-vous  
que:

**2ÈME**

**450**

**3 ZONES**

**1/5**

[www.seismescanada.rncan.gc.ca](http://www.seismescanada.rncan.gc.ca)



La Grande Secousse du Québec

grandesecousse.org/liste\_des\_participants.php?start=Montréal&category=businesses

Page d'accueil • Autres Grandes Secousses • Autres langues • Contactez-nous • Recherche • Connexion

**La Grande secousse du Québec**

Inscrivez-vous ici! Pourquoi participer? Qui participe? Comment participer • Documentation • Actualités et activités • Partenaires

**ENTREPRISES AU LE MONTRÉAL ZONE**

731 240 participants sont enregistrés par 1 656 entreprises pour les exercices Grandes Secousses dans le monde en 2015.

Il y a 5 entreprises inscrit(s) à la Grande Secousse du 2015 dans le Montréal zone, avec un total de 3 440 participants.

Les personnes suivantes ont accepté que leur nom figure sur la liste ([Pas répertorié?](#))

**AUTRES LISTES**

Voir les participants dans Montréal qui ont accepté d'être listés:

Sélectionnez une

Entreprises qui ont accepté d'être listés, ailleurs:

Sélectionnez une zon

Nombre de participants par région:

Sélectionnez une zon

Plus de 26 000 participants inscrits 27 jours s avant la Grande Secousse

**ENTREPRISES SE SONT INSCRITS À LA GRANDE SECOUSSE DU QUÉBEC DE 2015**

Montréal

Aéroports de Montréal  
Aéroports de Montréal, Siège social, Dorval  
 Bell, Montréal  
 Desjardins  
Fédération des Caisses Desjardins du Québec, Direction  
 Principale Risque opérationnel et Contrôle, Montréal  
Premier Continuum, Inc., Montreal  
 Toronto  
 Dream, Montréal

Les noms ont un lien si un site web était fourni sur l'inscription.

Si une organisation s'est inscrite elle se voit en caractères gras.

La plupart des organisations s'inscrivent pour tous leurs sites. Quelques sites peuvent s'inscrire également et ils sont listés dessous de leur maison mère. Dans ce cas, leurs participants ne sont pas inclus dans le total (pour éviter la duplication).

Quand un site s'inscrit mais la maison mère n'est pas inscrite, le nom de la maison mère n'est pas écrit en caractères gras.

150 000  
participants  
en 2014

[www.grandesecousse.org](http://www.grandesecousse.org)

---

## 3. Objectif

- Mieux connaître les rôles et responsabilités de la continuité des affaires en gestion d'incident lors de tremblement de terre



## 4. Mesures d'urgence





# 5. Continuité des affaires

## Programme

- Analyse d'impact d'affaires
  - Temps maximal d'interruption des activités (TMI)
- Plan de continuité des affaires
  - 4 conséquences
- Formation et Sensibilisation
- Tests et exercices
- Gestion d'incident
- Maintenance
- Reddition de compte

---

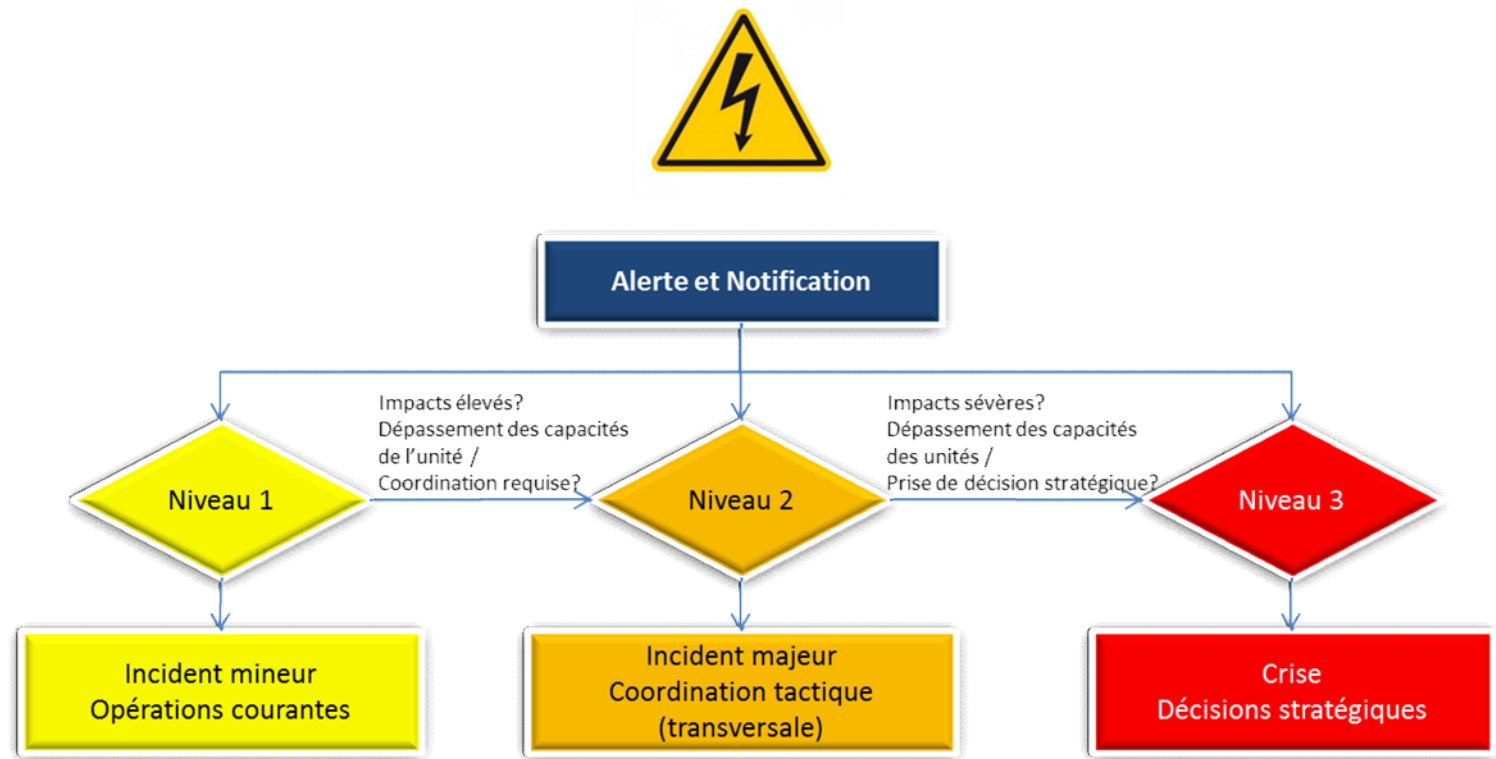
# 6. Gestion des incidents

## Opérationnels majeurs

- Signalement / Escalade
- Gestion / Coordination
- Post-mortem / Reddition
- Cadre
- Rôles et responsabilités

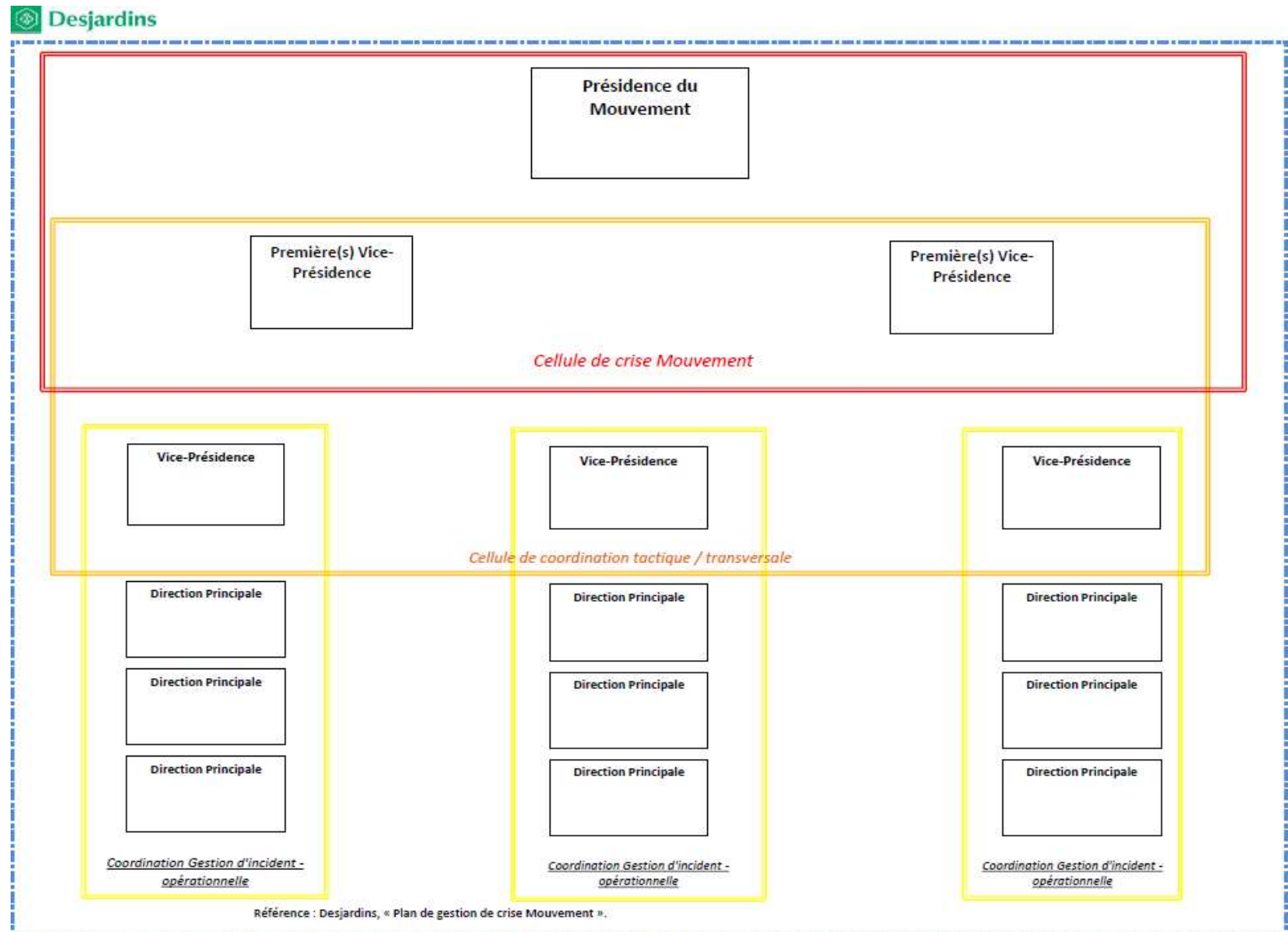
# 6. Gestion des incidents (suite)

## Niveau de gestion



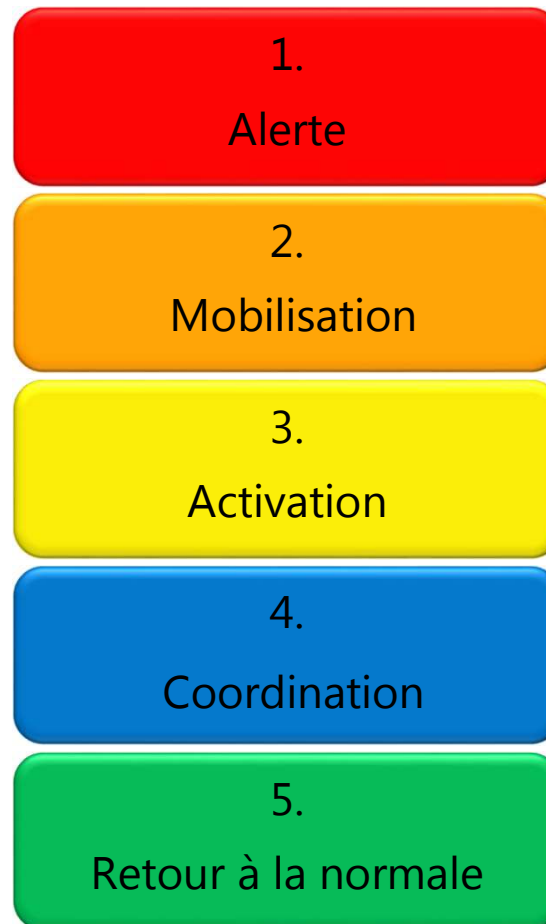
# 6. Gestion des incidents (suite)

## Structure hiérarchique



# 6. Gestion des incidents

## Les étapes



## 6. Gestion des incidents (suite)

### - Alerte

- Le personnel est-il sécurisé et où?
- Y-a-t-il des blessés?
- Y-a-t-il des morts?
- Y-a-t-il des chocs / chocs post-traumatiques?
- Y-a-t-il des absents?
- Y-a-t-il des gens qui veulent quitter?
- Peuvent-ils quitter?
- Que possédez-vous comme outils ?
- Êtes-vous en mesure de rejoindre votre gestionnaire?





---

## 6. Gestion des incidents (suite)

### - Alerte

- Quel est notre temps maximal d'interruption des activités (TMI)?
- Quelle est la conséquence?
- Peut-il y avoir plusieurs conséquences?

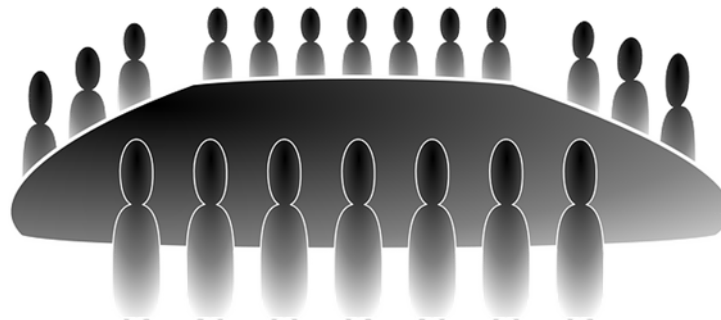
Interagir et questionner les équipes :

- nos gestionnaires
- nos collègues

## 6. Gestion des incidents (suite)

### - Activation

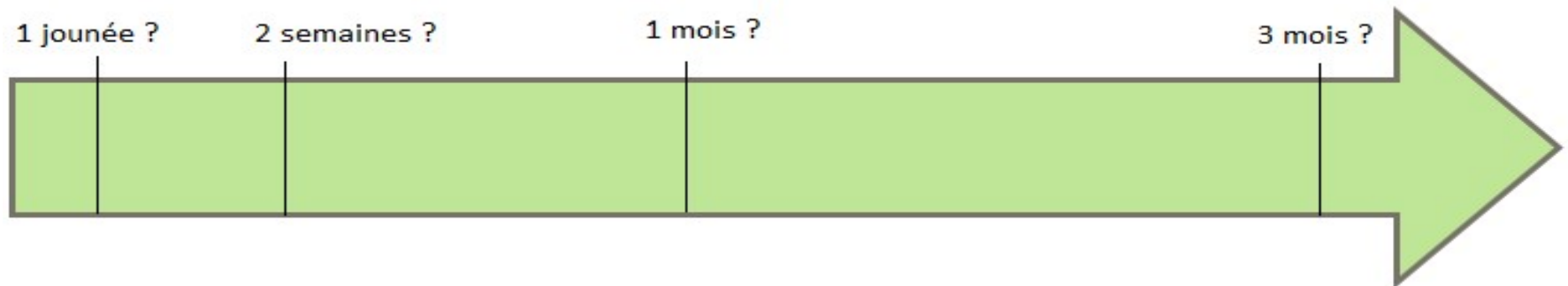
- Rencontre
  - Qu'est qu'on sait ?
  - Qu'est ce qu'on ne sait pas ?
- La gestion de la cellule
  - Partage des responsabilités
  - Outils
  - Fréquence des rencontres



## 6. Gestion des incidents (suite)

### - Coordination

- La cellule de gestion d'incident – opérationnelle
  - Membres de la cellule, 2<sup>e</sup> niveau
- Les conséquences de l'incident ont une durée :



## 6. Gestion des incidents (suite)

- Retour à la normale

- Lorsque le site est accessible
- Lorsque le personnel est de retour
- Lorsque les systèmes fonctionnent
- Lorsque le fournisseur reprend ses activités



---

# 7. Fin de la rencontre

## Prévision 2016 :

- Scénario avec l'équipe de coordination transversale Mouvement Desjardins.
- Utiliser comme campagne de sensibilisation
- Planifier et organiser le tout

---

## 8. Questions



Dany Deschênes, 418-835-4900, poste 5528215  
[dany.deschenes@dgag.ca](mailto:dany.deschenes@dgag.ca)

Danielle Fortin, 514-281-7000, poste 5554561  
[danielle.fortin@desjardins.com](mailto:danielle.fortin@desjardins.com)



---

# Les retombées

- Sensibilisation de nos collègues:
- Une meilleure compréhension entre les mesures d'urgence et la continuité des opérations;
- Prise en charge en 2016 par l'équipe de la sécurité immobilière avec un impact Mouvement
- Pour 2017 ...

---

# Merci de votre attention

Dany Deschênes, 418-835-4900, poste 5528215  
[dany.deschenes@desjardins.com](mailto:dany.deschenes@desjardins.com)