



Colloque sur la
sécurité civile

2019

Comment construire un programme d'exercice de plans de continuité efficient

L'exemple du Mouvement Desjardins



LA SÉCURITÉ CIVILE,
UNE RESPONSABILITÉ

PARTAGÉE!

Votre
gouvernement

 **ASCQ**
Association de Sécurité
Civile du Québec

 **CRIM**
Équipe pour la RÉDUCTION
des ACCIDENTS MORTELS MAJEURS

 **RECO**
RECHERCHE EN SÉCURITÉ CIVILE
OFFICE À DISTANCE

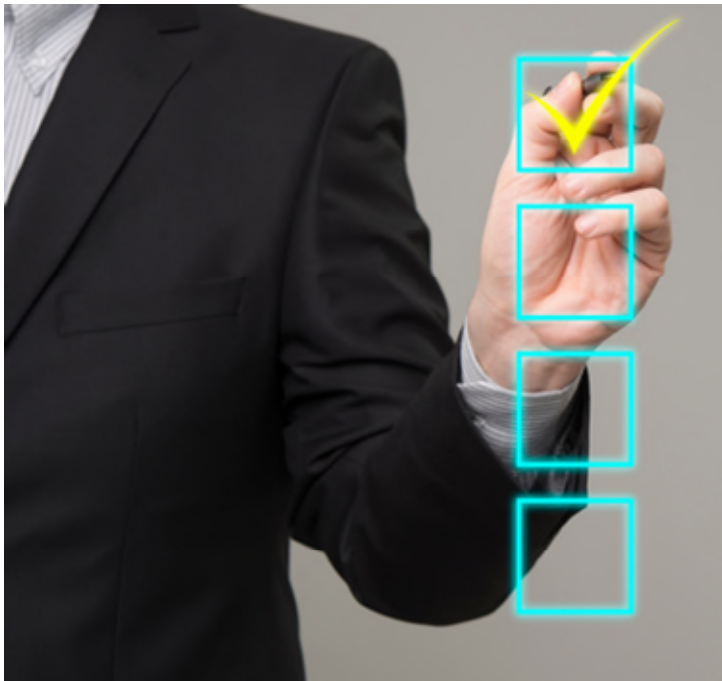


Québec 



Colloque sur la
sécurité civile
2019

Plan de présentation



- Le programme de continuité des affaires du Mouvement Desjardins
- Les attentes) envers les unités d'affaires



Colloque sur la
sécurité civile

2019

Le programme de continuité des affaires



Obligations annuelles pour toutes les unités d'affaires

Activités

Connaître les activités et évaluer leur criticité et dépendance

Solutions

Mise en place de solutions pour répondre aux 4 conséquences et reprendre les activités critiques

Exercices

Planifier et réaliser des exercices de communication et de table

Formations

Rehausser les connaissances de la 1LDD

Analyse d'impact d'affaires
Plan de continuité des affaires
Exercices
Gestion des incidents
ERMS

3

Analyse d'impact
d'affaires

Plan de continuité
des affaires

Gestion des
incidents

Bilan des exercices



Colloque sur la
sécurité civile
2019

Le programme de continuité des affaires

Les quatre scénarios
ou conséquences
auxquels la continuité
des affaires du
Mouvement vise à
répondre:



Perte de
fournisseurs



Interruption
des TIC



Absentéisme anormal /
Perte de personnel clé



Perte d'accès au site
ou perte du site



Colloque sur la
sécurité civile

2019

Le programme de continuité des affaires

Le programme de continuité travaille en aval des exercices de mesures d'urgences ;

Les tests de relève TI sont aussi un bloc spécifique ;

Néanmoins, les uns et les autres doivent « communiquer » pour donner un meilleur portrait de la situation





Colloque sur la
sécurité civile

2019

Le programme de continuité des affaires

Avant de débiter les exercices, les responsables des différents niveaux hiérarchiques doivent suivre une formation de trois heures sur « comment réaliser un exercice »





Colloque sur la
sécurité civile
2019

Capacités
actuelles



Capacités
recherchées

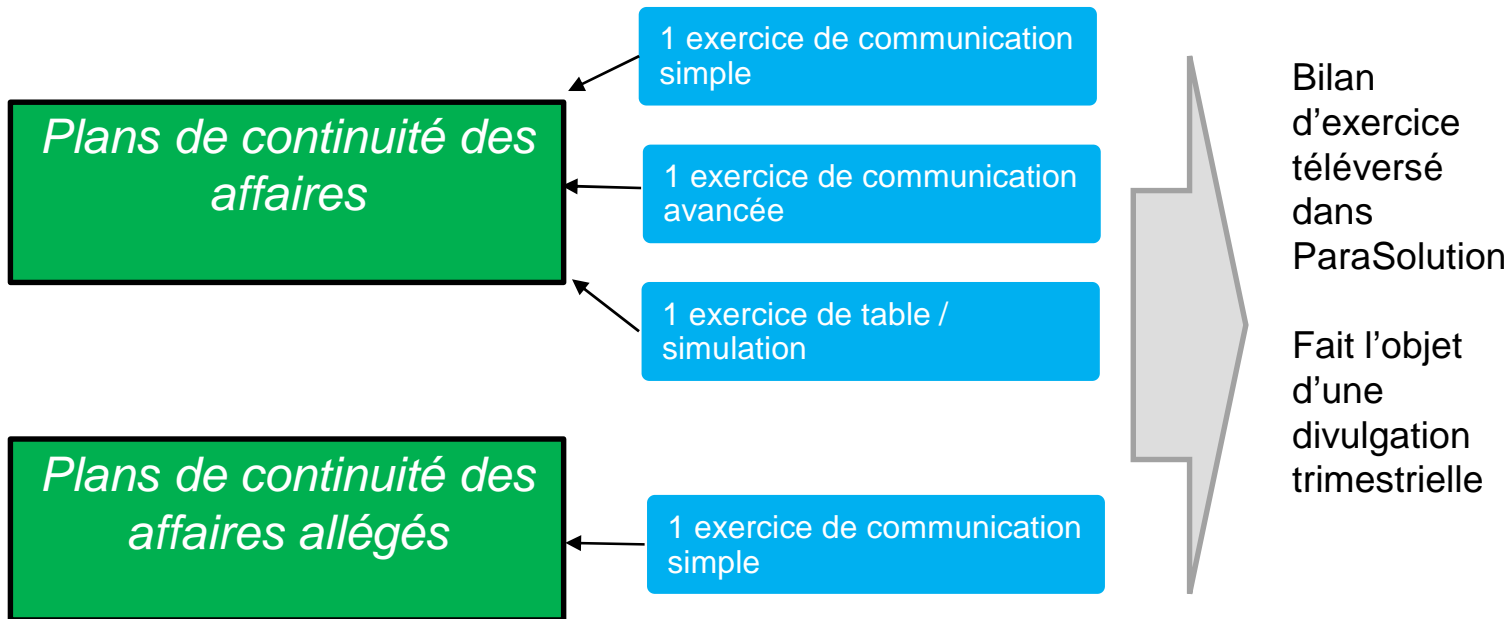
Les exercices permettent de faire un diagnostic de l'état de
préparation et mettre en place une réponse aux écarts



Colloque sur la
sécurité civile

2019

**Les
obligations
annuelles
pour les
unités
d'affaires**





Colloque sur la
sécurité civile
2019



9

Votre
gouvernement

 **ASCQ**
Association de Sécurité
Civile du Québec

 **CRIM**
Équipe pour la RÉDUCTION
des ACCIDENTS MORTELS MAJEURS

 **RECO**
OFFICE À DISTANCE



Québec 