

LES DÉFIS DE COMMUNICATIONS DES FORCES CANADIENNES EN AFGHANISTAN

Kandahar : février – août 06

**Major Marc Thériault
Forces canadiennes**

Introduction

- ✦ Visage du sud

- ✦ Structure

Le programme d'incorporation des médias

- ✦ Explications

- ✦ Principes de communications de crise

- ✦ Exemples de couverture médiatique

Quelques enjeux

- ✦ Dommages collatéraux au sens large

- ✦ Les détenus

- ✦ Approche 3 D et directives gouvernementales

Exemples

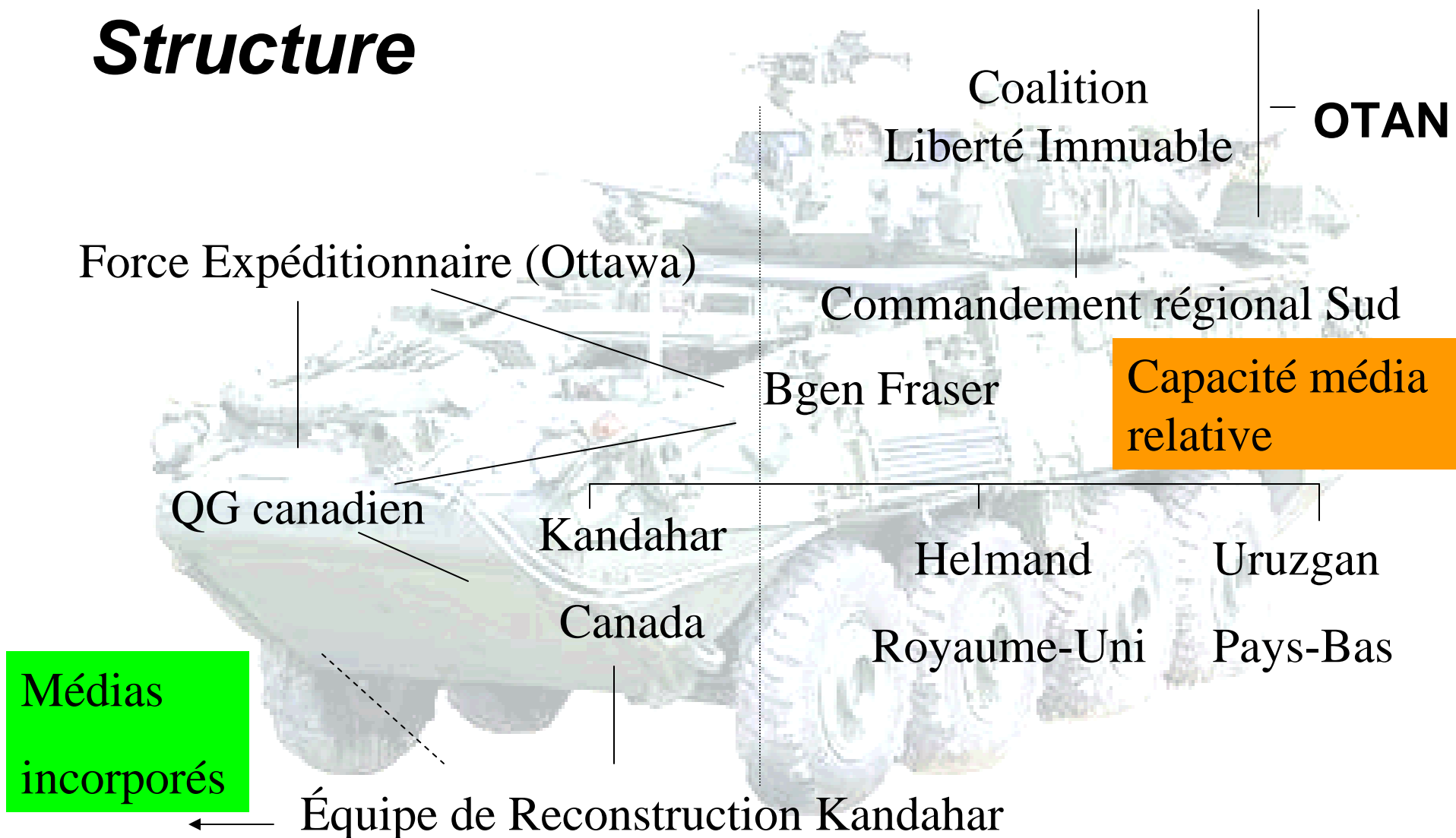
Conclusion

Visage de l'Afghanistan (Sud)



- Culture pré-islamique
- Économie
- Histoire
- Rép. Islamique d'Afghanistan
- Infrastructure
- Scolarisation
- Géographie
- Le fait Pashto

Structure



One Army, One Team, One Vision



Programme d'incorporation des médias



Une Armée, une équipe, une vision



Exemple : incident entraînant décès

1 – Rapport initial	Gel des comms	Il y a un incident en cours
2 - Info préliminaire	Contact des PPP et coord avec QG supérieurs	Breffage des médias incorporés (embargo)
3 – Cfm PPP & accord du QGDN	Rétablissement des comms	Point de presse de Kandahar -exclusivité

Principes de communications de crise (inspirés de...)



- **Proactivité**
- **Concentration de la communication**
- **Communiquer tôt et souvent**
- **Annoncer tous les aspects de la nouvelle**
- **Souplesse, détermination et ...sens de l'humour**

Les défis de l'incorporation

Défis

- ✦ Les amateurs
- ✦ Choque des cultures
- ✦ Gestion hôtelière et syndrome de la salle des nouvelles
- ✦ Le puit sans fond ...et ses risques
- ✦ Pression additionnelle
- ✦ Le soldat-médiatique

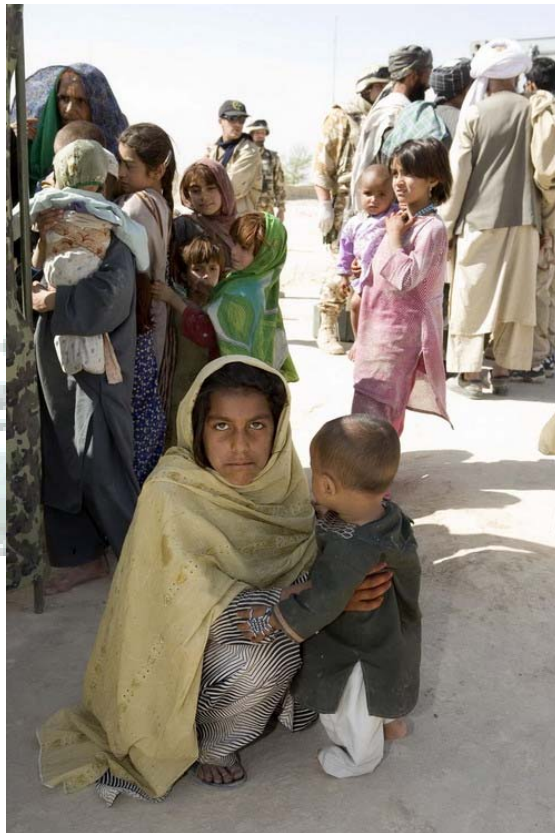


Exemples de couverture médiatique

- **Proactivité - Bataille de Pashmul (CTV)**
- **Reactivité – la propagande rebelle**



Enjeux 1 – « Dommages collatéraux »



 **Floue dans les communications corporatives**

 **Ops d'information**

 **Ops spéciales**

Enjeux 2 - Détenus



- Le protocole
- Les prisons locales et les techniques des autorités afghanes
- Les communications publiques
 - Cas des photos de AFP

One Army, One Team, One Vision



Détenus - AFP



Une Armée, une équipe, une vision



Enjeux 3 - Approche 3 D



- 1 D et deux d
- Directives gouvernementales
 - Cas du vote sur le prolongement de l'engagement militaire canadien en Afg

One Army, One Team, One Vision



Conclusion



Une Armée, une équipe, une vision



One Army, One Team, One Vision



Une Armée, une équipe, une vision



One Army, One Team, One Vision



Une Armée, une équipe, une vision

